

C. Deaudelin, J. Goulet,
J. L. Leroux et I. Nizet
M.-È. Desrochers



Université de Sherbrooke
Faculté d'éducation

ÉVALUATION À DISTANCE DES APPRENTISSAGES DANS NOTRE UNIVERSITÉ : DES ENJEUX PÉDAGOGIQUES AUX DÉFIS INSTITUTIONNELS

15 avril 2015

Équipe interfacultaire

Facultés	Autres membres
Droit	Sébastien Lebel-Grenier, professeur et doyen
FATER	Rodolfo Felices, conseiller pédagogique
FSAP	Alain Delisle, professeur et vice-doyen
FLSH	Anick Lessard, professeure et vice-doyenne
FMSS	Patricia Bourgault, professeure et vice-doyenne
Génie	Philippe Mabillean, professeur

Deaudelin, Goulet, Leroux, Nizet, Desrochers / coll. Béland, 2015c

Assistants et collaborateur

Assistantes et assistants

- Caroline Bourque
- Louis Brouillette
- Josée-Anne Côté
- Marie-Ève Desrochers
- Jean-Marc Nolla

Collaborateur

- Sébastien Béland, U de M

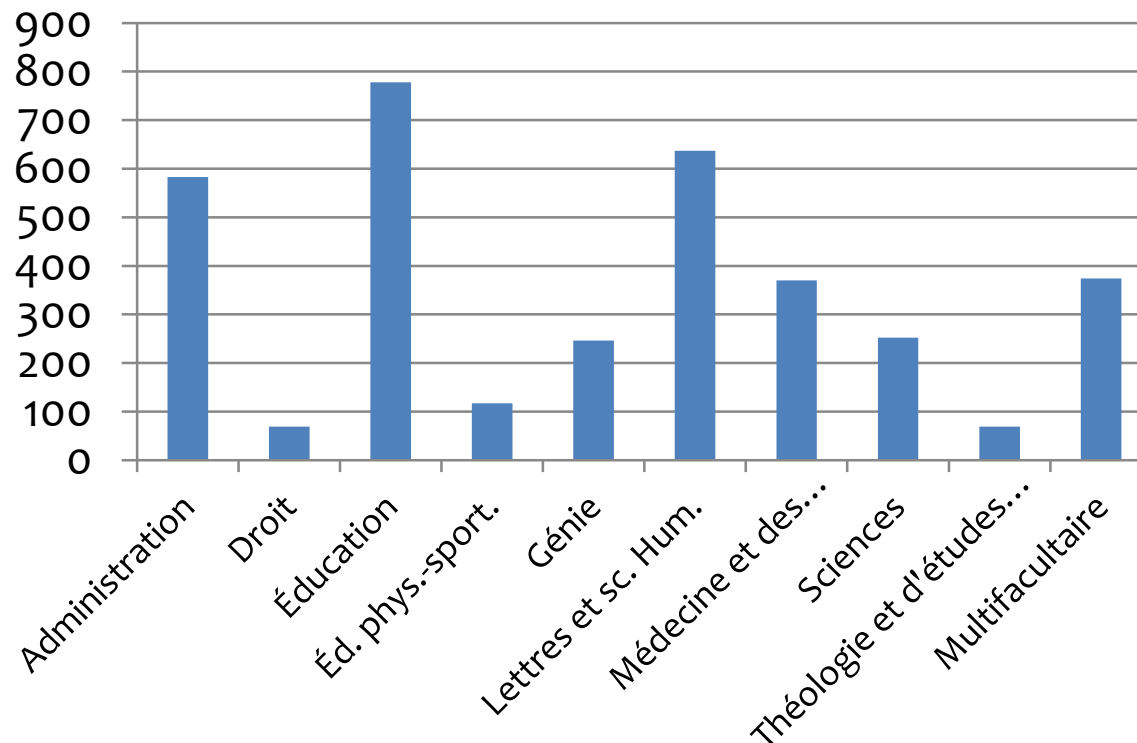
Plan de la communication

- Problématique
- Cadre de référence
- Méthodologie
 - Participants
 - Outil et méthode de collecte
 - Cadre d'analyse
- Résultats
- Défis pédagogiques et institutionnels

- **Contexte institutionnel**

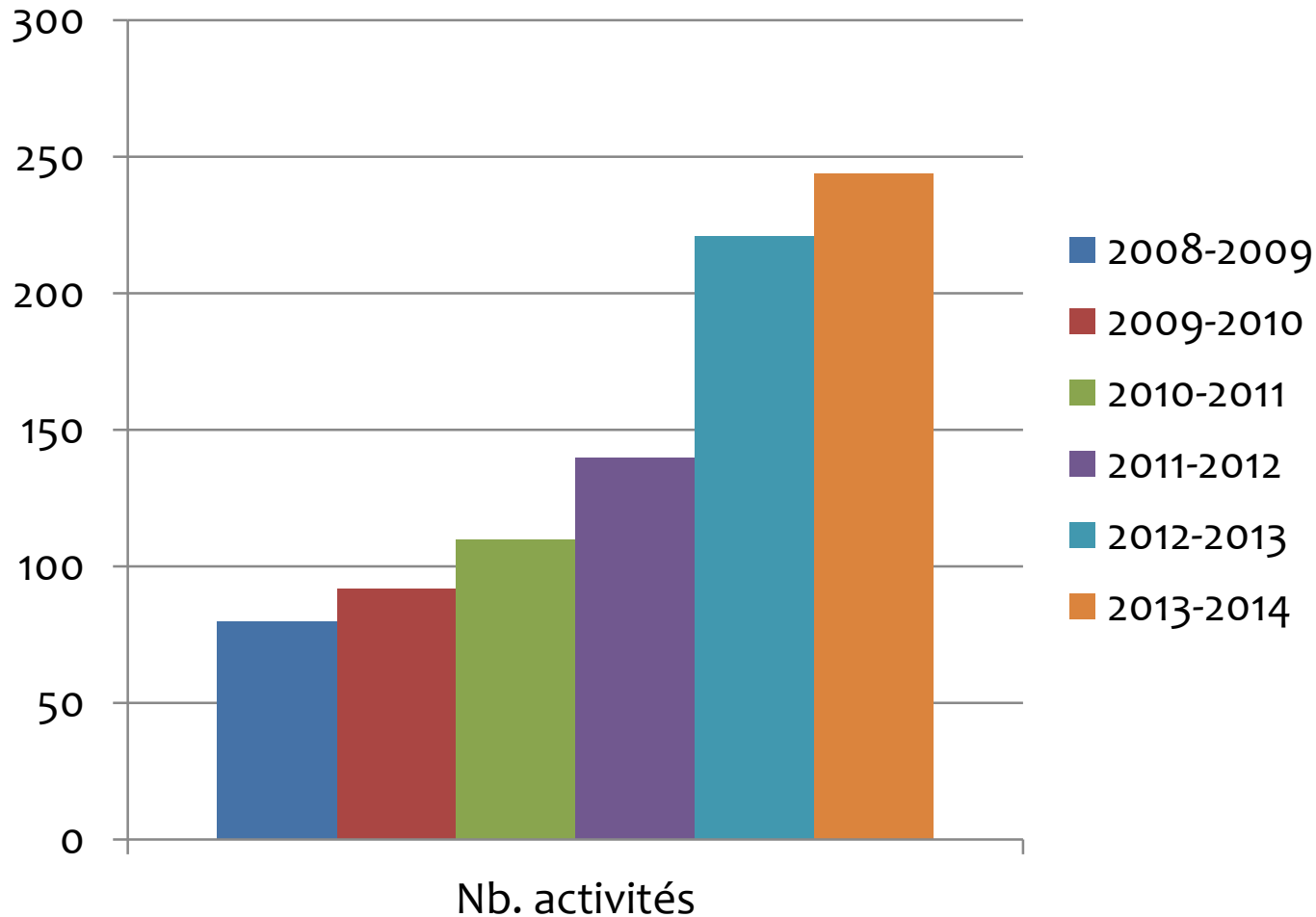
Un regard sur le développement de la formation: quelque 3495 sites

Nombre de sites Moodle par faculté



Problématique

Contexte institutionnel – activités à distance



Une forte croissance



Nombre d'activités à distance: 205% (depuis 2010)



Nombre d'inscriptions: 295%

Problématique

- Défis posés par l'évaluation à distance des apprentissages (EDA) (Audet, 2011)
 - **Habiletés cognitives de haut niveau**
 - **Sécurité**
 - **Interopérabilité**
 - **Coûts**
 - **Formation**
 - **Multiplication des évaluations**
 - **Subjectivité**
 - **Contraintes organisationnelles**

Objectifs de la recherche

- **Objectif général**

Éclairer les choix de l'université et des facultés en matière d'évaluation à distance des apprentissages (ÉDA)

Objectifs spécifiques

- Cibler les situations d'évaluation à distance susceptibles de générer des besoins et des défis;
- Analyser les pratiques évaluatives de formateurs qui les mettent en œuvre;
- Problématiser les défis et les besoins.

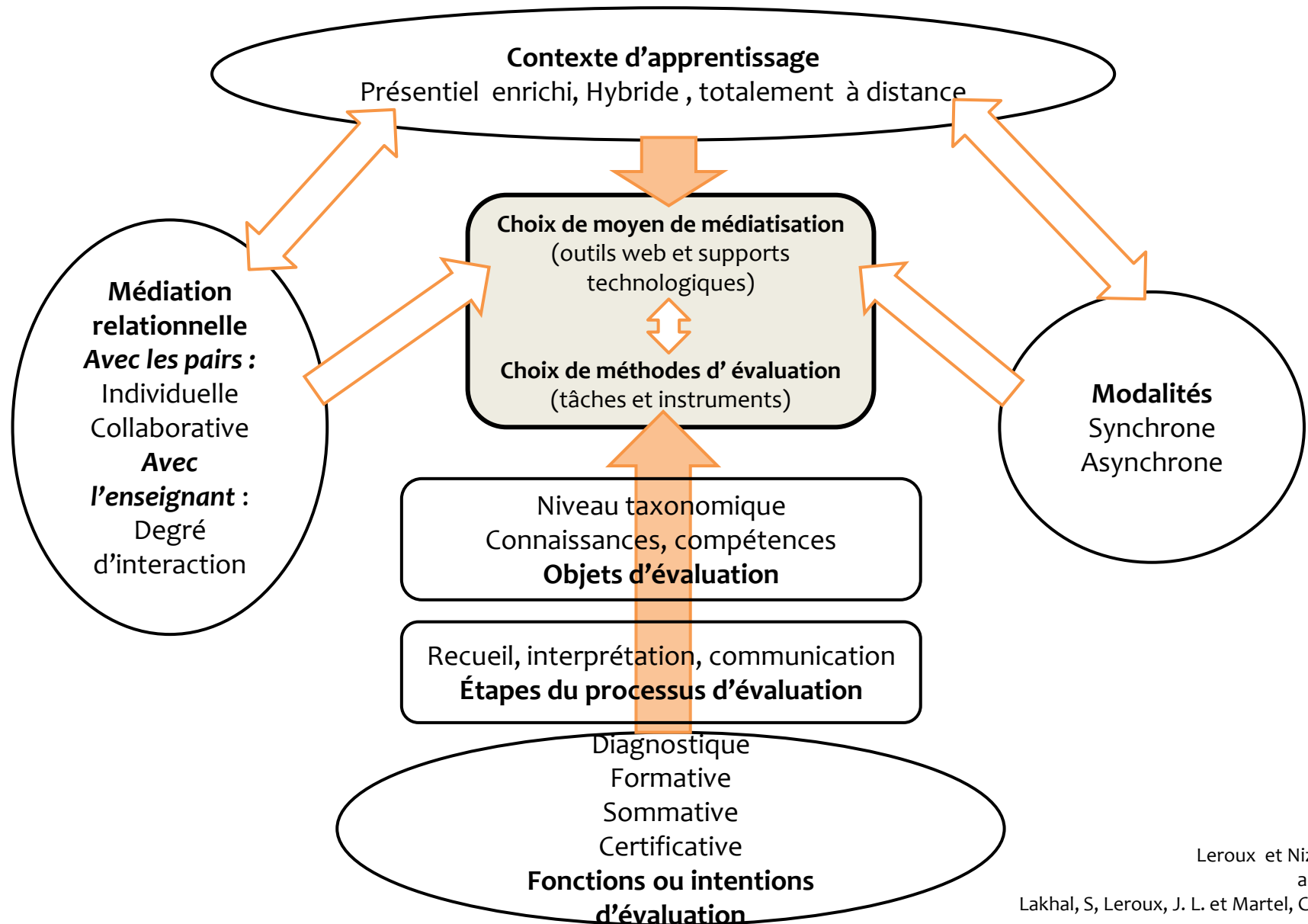
Cadre de référence

- Définition de situations d'ÉDA
 - Toute situation où au moins l'une des étapes d'évaluation est réalisée à distance **ou** est médiatisée

ET

- Toute situation où il y a recours à une technologie numérique

Dimensions des pratiques ÉDA en contexte d'enseignement supérieur



Cadre de référence

Types d'évaluation	Définitions opérationnelles (adaptées de Liang et Creasy, 2004)
Examen et Test	Restitution d'éléments d'apprentissage ou reproduction dans des conditions restreintes de temps et d'espace.
Travail écrit	Tâche complexe individuelle ou en équipe . Conditions de temps ou d'espace gérées par l'apprenant, excepté au moment du dépôt.
Démonstration de compétence	Production complexe représentative d'attentes professionnelles terminales ou préterminales. Performance en contexte réel ou en contexte simulé.
Collaboration	Mise en relation dans un espace virtuel. Interaction et interdépendance mutuelle et visant une démarche de production ou une démarche d'appréciation.
Participation	Communication sans obligation d'interaction. Rendre public une production verbale ou écrite témoignant de ses apprentissages.

- Collecte de données

9 focus groups dans les 9 facultés participantes (25 participants)
But: recenser les situations d'ÉDA et identifier des membres du corps enseignants pouvant décrire leurs pratiques d'ÉDA

13 entrevues individuelles dans 8 facultés participantes
But: décrire des pratiques d'ÉDA

Critère de choix des pratiques à décrire: la plus grande diversité possible

Analyse des données selon 3 perspectives (approche qualitative)

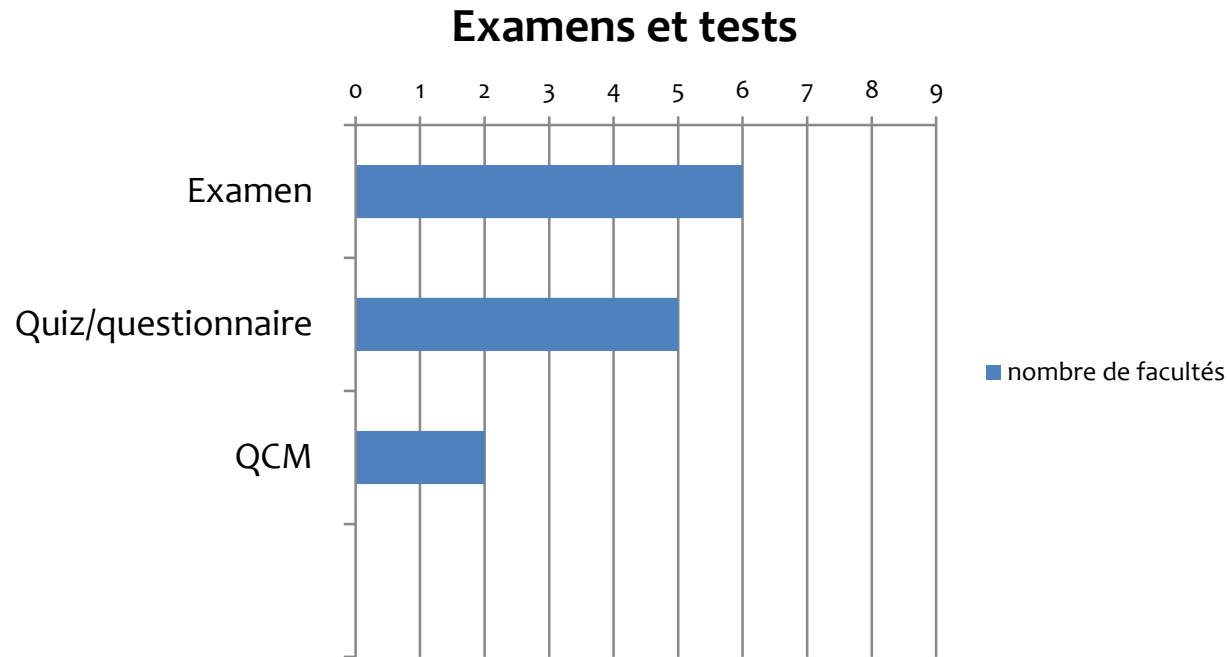
- 1. Paramètres de la situation d'évaluation à distance**
 - Contexte
 - Modalités
 - Médiatisation
 - Médiation
- 2. Composantes des pratiques évaluatives**
 - Objets
 - Fonctions
 - Étapes du processus
- 3. Problématisation des défis et des besoins en fonction des paramètres et des composantes**

Résultats – Focus groups

Diversité des types d'évaluation (Liang et Creasy, 2004; Nizet et al. soumis)

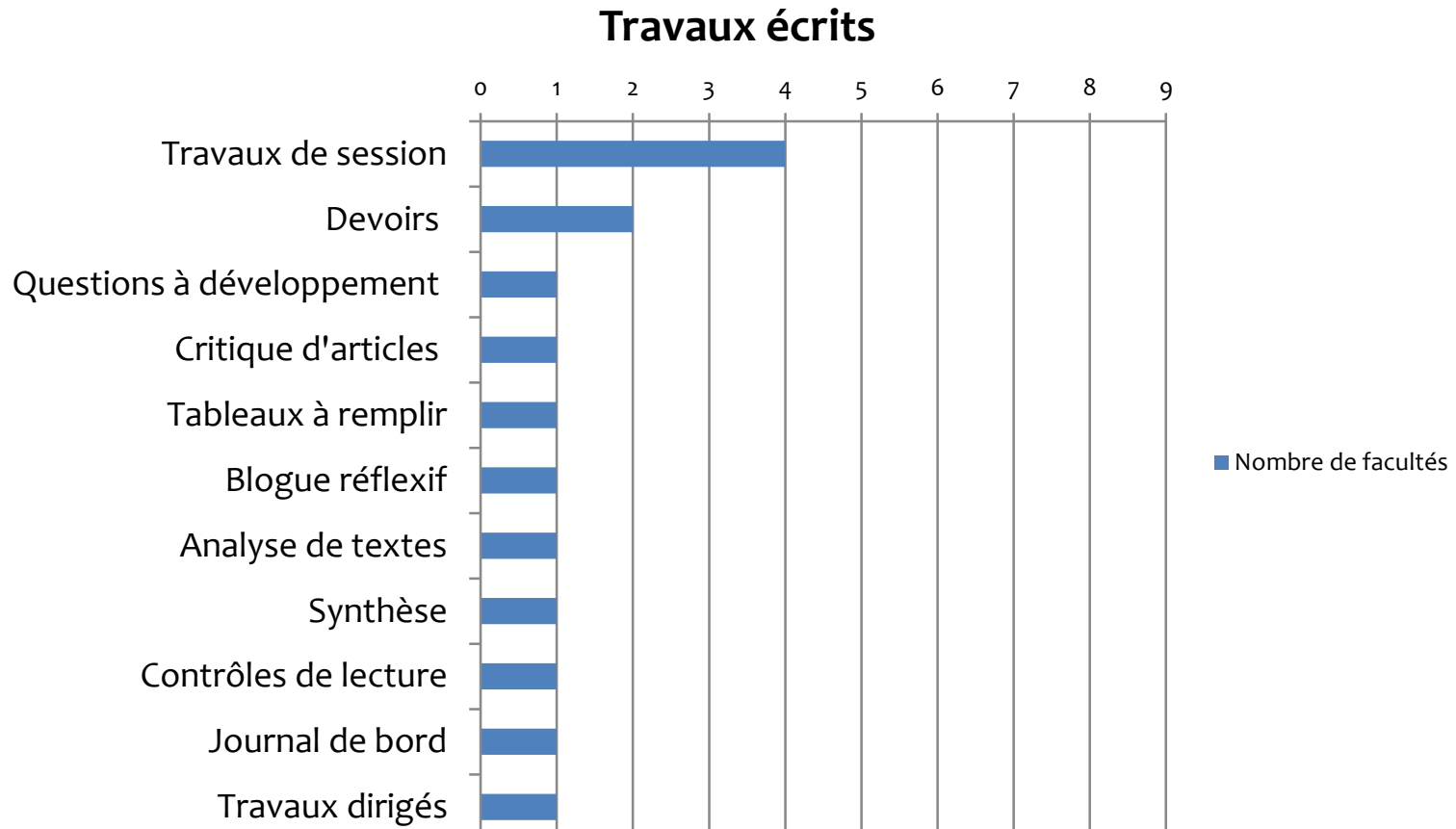
TYPES	Méthodes	Pourcentage dans l'ensemble des situations relevées (n = 71)
Examens et Tests	3	5%
Travaux écrits	11	18,5%
Démonstration de compétences	6 sous type (37 méthodes)	61,5%
Collaboration	7	10%
Participation	3	5%
	71	100%

- Types et méthodes d'évaluation



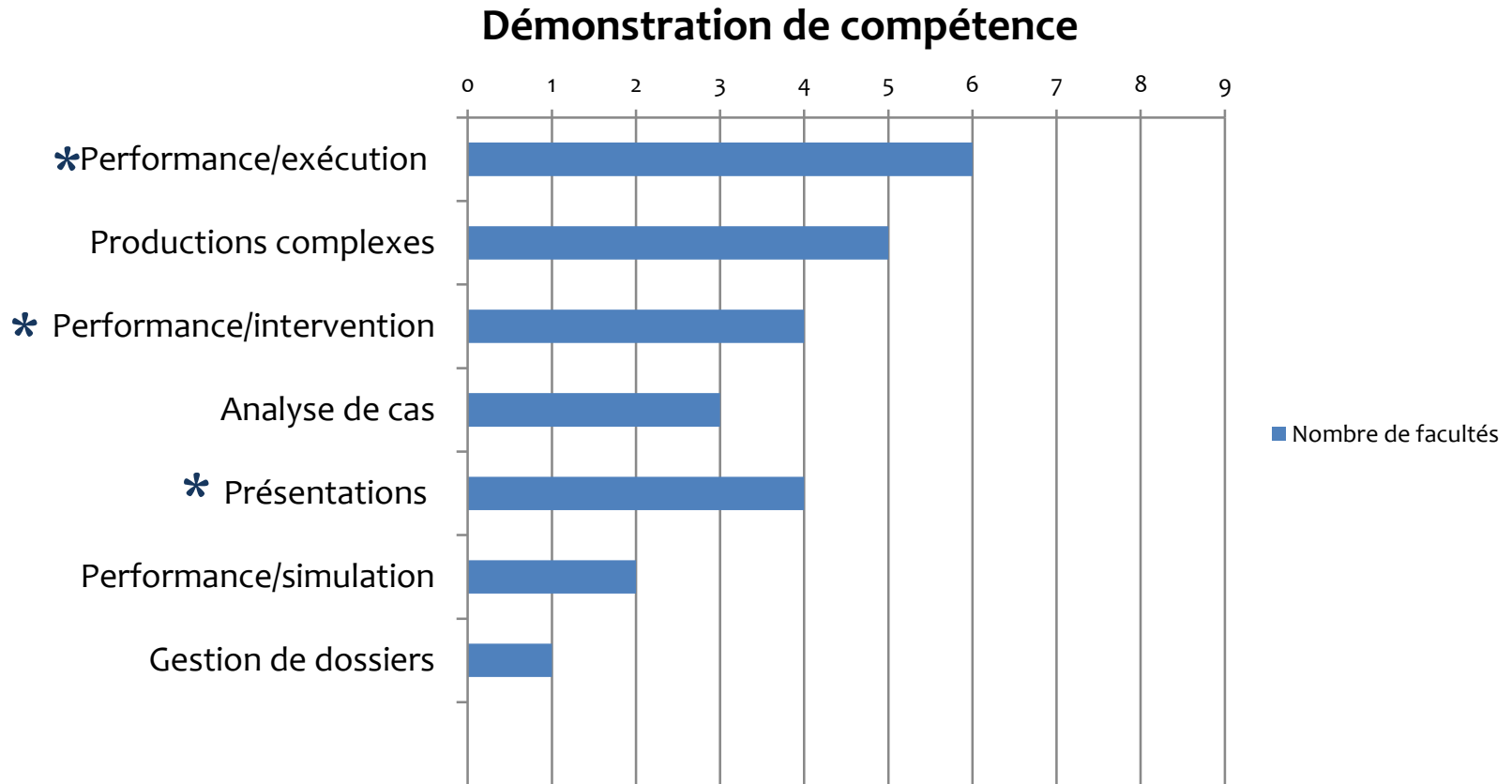
3 méthodes évoquées

- Types et méthodes d'évaluation



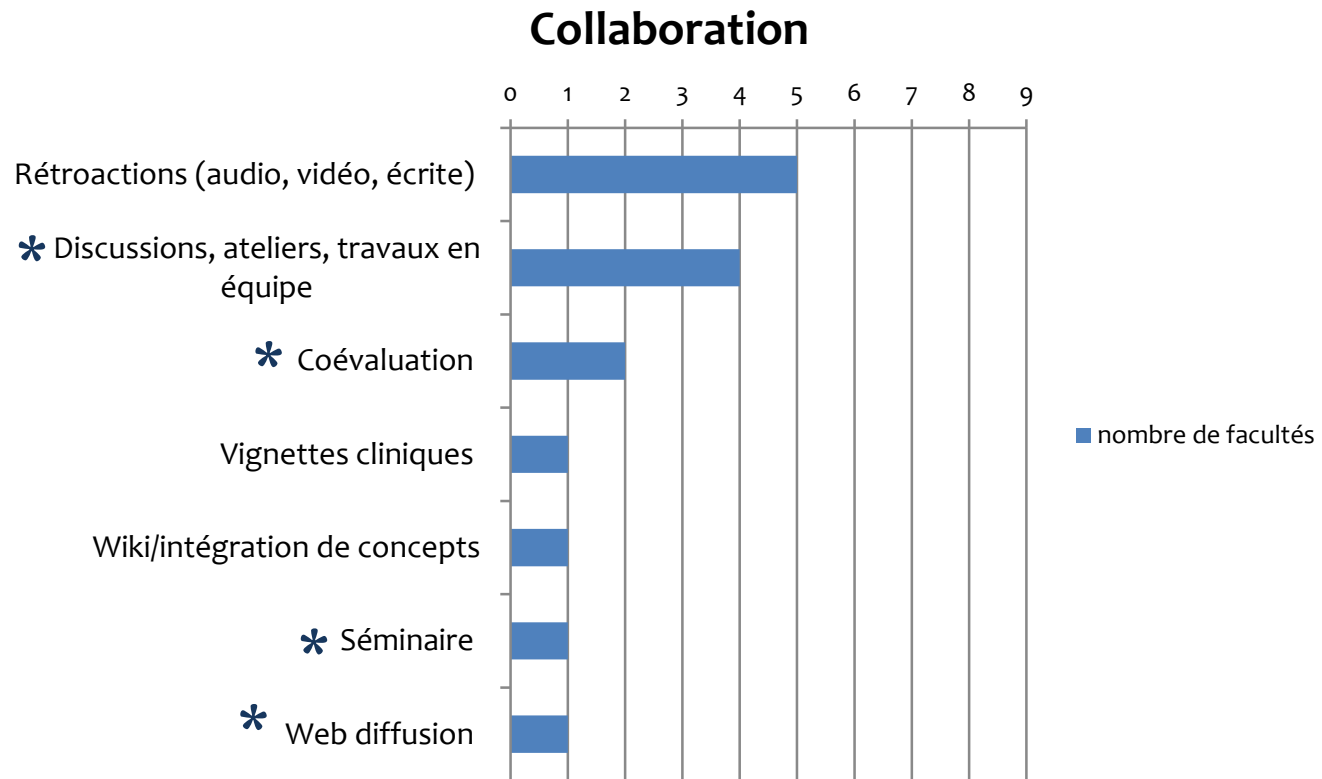
MODALITÉ DOMINANTE : ASYNCHRONE

- Types et méthodes



37 méthodes évoquées regroupées en 7 catégories MODALITÉ SYNCHRONES IMPORTANTES *

- Types et méthodes d'évaluation



Deaudelin, Goulet, Leroux, Nizet, Desrochers / coll. Béland, 2015

- Types et méthodes d'évaluation

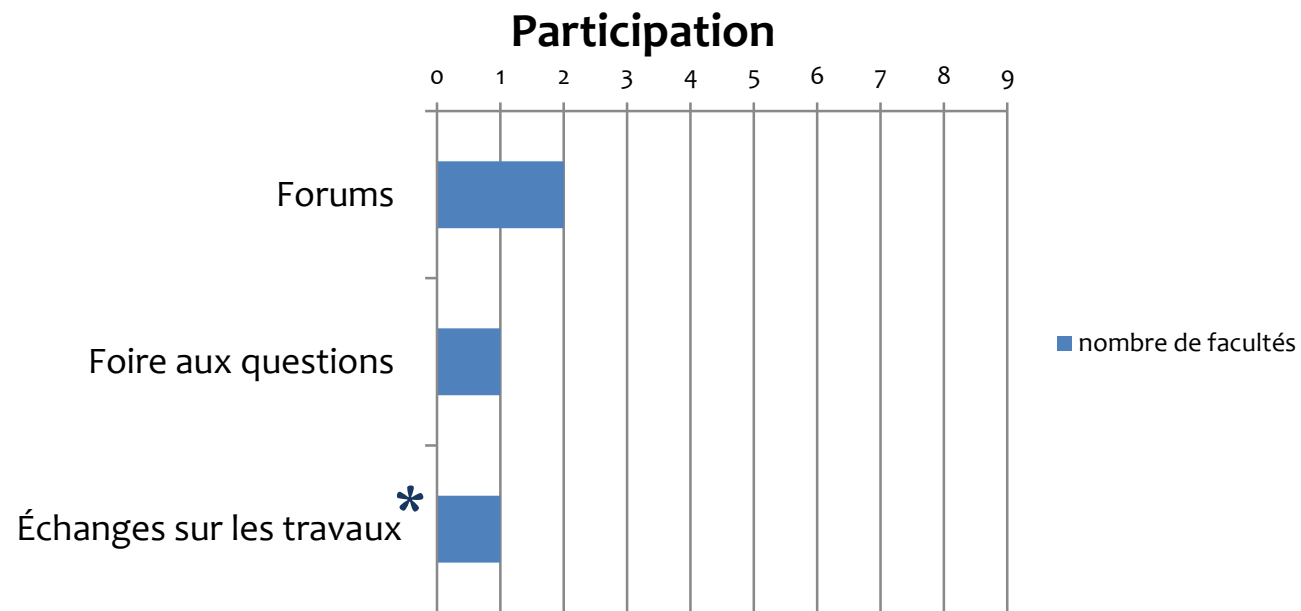


TABLEAU SYNTHÈSE DES PRATIQUES D'EDA

FACULTÉ	#	PRATIQUES	TYPE D'ÉVALUATION	MÉDIATISATION
Sciences	1-	Examen à distance	Examens	CMS, tablettes numériques Webcam
	2-	Rencontre avec le formateur (obtention d'une rétroaction sur un travail pratique)	Collaboration	Hang out
	3-	Tâche de programmation	Démonstration de compétence	Plateforme Turn in
Théologie	4-	Présentations orales		Plateforme Webex Webcam
FLSH	5-	Capsules vidéo	Collaboration	Plateforme Moodle Logiciel Adobe Premier Caméra vidéo Banques d'images et de sons libres de droits
	6-	Scénario d'une capsule vidéo		Moodle

TABLEAU SYNTHÈSE DES PRATIQUES D'EDA

FACULTÉ	#	PRATIQUES	TYPE D'ÉVALUATION	MÉDIATISATION
Éducation	7-	Journaux de bord	Travaux écrits	Plateforme Moodle
	8-	Glossaire		Wikispace Plateforme Moodle
	9-	Forum de discussions et interaction en ligne	Participation	Plateforme Moodle - Webex Forums Camstasia
	10-	Portfolio professionnel électronique	Démonstration de compétence	Cyberfolio
	11-	Capsules informatives		Plateforme Webex Présentation vidéo Rapport écrit
	12-	Présentations orales		Prezi
	13-	Vidéos filmées lors d'intervention		Matériel Vidéo Plateforme Moodle
	14-	Carte conceptuelle		Cmap
	15-	Création d'un formulaire interactif		Outils Google
	16-	Création de matériel multimédia		Prezi
	17-	Présentations orales		Prezi

TABLEAU SYNTHÈSE DES PRATIQUES D'EDA

FACULTÉ	#	PRATIQUES	TYPE D'ÉVALUATION	MÉDIATISATION
Génie	18-	Examen récapitulatif	Examens	Plateforme Webex Webcam LanSchool (prévision)
	19-	Examen à choix multiples		Plateforme Moodle
	20-	Travaux pratiques	Démonstration de compétence	Plateforme Moodle Fichier Excel ou Word
21-	Autoévaluation du développement de pratiques professionnelles	Plateforme Moodle Document Word		
22-	Simulation d'une consultation	Matériel Vidéo Plateforme Moodle		
23-	Analyse d'interventions filmées (compétences cliniques)	Plateforme Moodle		
FMSS	24-	Correction collaborative des examens	Collaboration	Visioconférence
	25-	Rétroactions personnalisées		Genote
Administration	26-	Étude de cas à livre ouvert/fermé	Démonstration de compétence	Webcam
	27-	Remise d'examen	Examens	Fax

Défis pédagogiques et institutionnels

Dimensions des situations ÉDA	DÉFIS PÉDAGOGIQUES	DÉFIS INSTITUTIONNELS
Liés aux paramètres de la situation d'ÉDA		
Contextes Hybride/à distance	Intervention à distance Téléprésence	Dépendance aux plateformes institutionnelles Portfolio électronique
Modalités Synchrone/ Asynchrone	Synchrone	Problèmes techniques récurrents
Médiatisation Supports numériques	Compétences numériques Résistance Exploratoire /bricolage	Fiabilité des interfaces (Moodle, Via, WEbEx) Qualité des supports (image et son) Développement d'une culture numérique inégale Soutien technique : outils, logiciels libres de droits.
Médiation Individuel/collectif	Soutien en temps réel Accompagnement dans la durée (situations professionnelles)	

Défis pédagogiques et institutionnels

Dimension des pratiques évaluatives	DÉFIS PÉDAGOGIQUES	DÉFIS INSTITUTIONNELS
	Liés aux composantes des pratiques évaluatives	
Processus Recueil/interprétation /communication	Partage des référents/grilles explicites Formation à la création de consignes et d'instruments de recueil adéquats	Arrimage logistique (gestion) Demande de standardisation, voire d'automatisation de certains processus (correction automatisée de produits complexes) Encadrement des dépôts de travaux
Objets Compétences/ connaissances	Professionnalisation : coévaluation avec les partenaires du terrain	Soutien au développement de programmes en ligne
Fonction Sommative/ Formative	Prédominance de l'évaluation formative Surcharge /ré-évaluation constante Stress de performance Intégration de l'évaluation à l'apprentissage	Encadrement et prévention des problèmes de fraude en contexte de grands groupes

Problématiques émergentes

TYPES	DÉFIS PÉDAGOGIQUES	DÉFIS INSTITUTIONNELS
Démonstration de compétences	<p>Déplacement de la sanction vers l'accompagnement et le soutien à la réussite</p> <p>Accent mis davantage sur le processus et non plus seulement sur le produit</p> <p>Apprentissages en profondeur</p>	<p>Soutien au développement (valeurs à promouvoir)</p> <p>Promotion du changement</p> <p>Relation avec les milieux de pratiques</p> <p>Tension entre mesure et jugement</p>
Travaux écrits et examens		<p>Encadrement et prévention de la fraude</p> <p>Fiabilité technologique</p>
Collaboration et participation	<p>Intérêt pour la régulation ?</p> <p>Engagement de l'étudiant ?</p> <p>Développement de la coévaluation</p>	<p>Valorisation de la culture de professionnalisation vs celle de la performance?</p> <p>Le métier d'étudiant change-t-il ?</p>

Problématiques émergentes

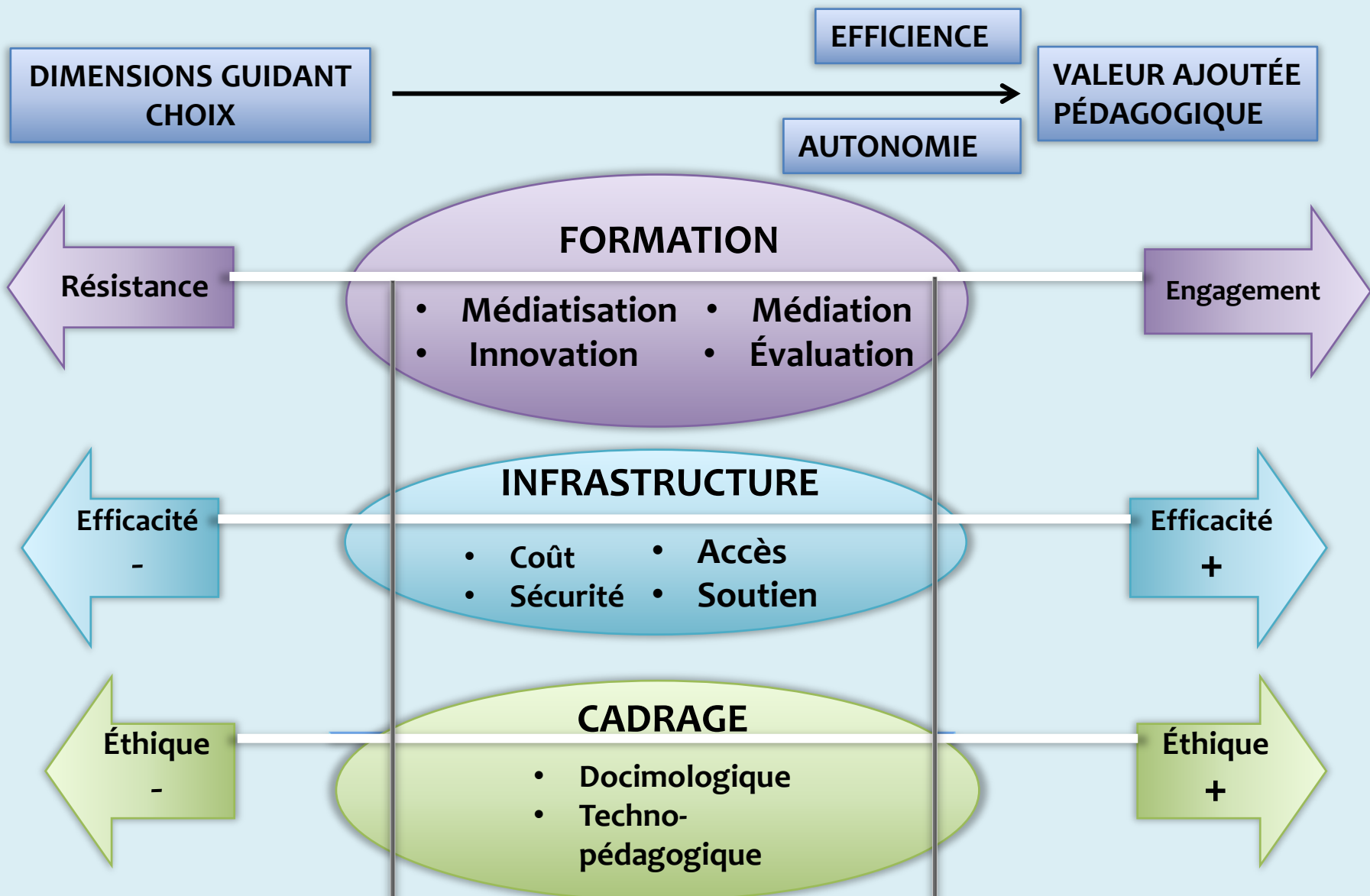
	Génération			
Ex. dimensions	1 ^{ère}	2 ^e	3 ^e	4 ^e
	Ad hoc	Reproductible	Géré	Intégré
Pédagogique	Pas de vision globale Fait à l'échelle d'un cours Exploration	Vision au niveau d'un programme ou d'un dép.	Vision développée avec soutien institutionnel (politiques, règles)	Vision intégrée à la mission de l'institution et à son plan stratégique
Technologique				
Budgétaire				
Conventions collectives				
Formation du personnel				



Inspiré de King & Alperstein, 2015

Deaudelin, Goulet, Leroux, Nizet, Desrochers / coll. Béland, 2015

DÉFIS ET BESOINS LIÉS AUX PRATIQUES D'EDA



Nous vous remercions !