

Adaptations pédagogiques au 2^e cycle pour l'enseignement en visioconférence et à distance

Dans le cadre du Mois de la pédagogie universitaire 2015

Projets d'innovation pédagogique : de l'idée aux changements
9 avril 2015

Chantal Viscogliosi et Nathalie Dame



1. Problème, difficulté, défi, lacune à l'origine du projet

- Clientèle étudiante majoritairement composée de professionnels en emploi à temps complet
- Enjeux d'un nombre limité d'inscriptions aux microprogrammes
- Demandes provenant de professionnels des CSSS de régions éloignées des sites de cours (Sherbrooke et Longueuil) depuis quelques années
- Coûts de déplacement importants pour certains professionnels (étudiants) provoquant parfois des abandons de formation
- Clientèle pouvant déménager en cours de formation pour raisons professionnelles et s'éloignant des sites de formation

2. Solution proposée (nature du projet)

- Prolongement d'un projet antérieur sur l'hybridation de enseignement
 - hybride (présentiel + distance)
 - mixte (synchrone et asynchrone)
- Développement et adaptation de stratégies pédagogiques (exercices en groupe, cercles de lecture, jeux de rôles...)
- Formation des chargés de cours (techno-pédagogique, technologique) avec visio-conférence et Webex
- Optimisation du lien étudiant/enseignant, notamment pour les sites distants

3. Surprises, embûches rencontrées dans la réalisation du projet

Pendant les cours

- Étudiants qui n'ont pas toujours le matériel recommandé
- Étudiants parfois peu habiles avec l'informatique
- Salles ou équipement parfois mal adaptés aux besoins
 - Une salle avec **un** micro au centre de la table
 - Grandeur des écrans
 - Système de micros favorisent peu les interactions
 - Retour et coupures de son
- Soutien technique en contexte de restrictions budgétaires
- Soutien pour sites distants transféré à l'externe
- Perte des informations de configuration

3. Surprises, embûches rencontrées dans la réalisation du projet

Hors des cours

- Deux changements de plate-forme technologique pour sites distants avec très courts préavis (ConferenceMe, Jabber, Webex)
- Demandes ponctuelles d'étudiants pour être à distance (maladie, déplacement...)

Début des cours

- Suivi des spécifications de la demande (lieu où est le professeur, configuration: « family one », en L 5+1)

4. Quel conseil donneriez-vous à une ou un collègue intéressé à se lancer dans une expérience semblable à la vôtre?

Pédagogie	Technologie	Soutien
Rencontrer un conseiller pédagogique	Directives claires pour le matériel <i>indispensable</i> des étudiants (internet haute vitesse filé, casque d'écoute avec micro intégré)	Équipe d'enseignants engagés
<i>Mise en garde</i> pour les étudiants à distance et ceux des sites principaux sur les limites du fonctionnement	Tests préalables à faire avec l'étudiant	<i>Formation</i> du personnel enseignant avant le cours et <i>guide</i> de résolution de problèmes fréquemment rencontrés
Prévoir et divulguer un <i>plan B</i> lorsqu'il y a un problème technique (courriel, skype...)	Vérification des équipements <i>avant</i> le cours	Formation d'un étudiant <i>super-utilisateur sur chaque site principal de visio</i>
Activité d'accueil (un enseignant par site pour visite: skype sur tablette pour les étudiants à distance)	Image de l'enseignant suffisamment grande pour les sites de visio et distants	Procédures claires (admission, inscription, demande de site distant, priorisation des demandes...)

4. Quel conseil donneriez-vous à une ou un collègue intéressé à se lancer dans une expérience semblable à la vôtre?

Pédagogie	Technologie	Soutien
Activités de petits groupes en conférence-téléphonique (chacun chez soi)	Réduire au minimum les <i>changements</i> de configuration	Tests et brève formation des étudiants à distance (équipe de soutien technique)
Déposer à l'avance les documents sur Moodle	Privilégier les sites de visioconférence plutôt que les sites utilisant Webex	Salles avec caméras, micros et écrans adaptés aux besoins pédagogiques
Limiter les cours de type magistral	Offrir un maximum de 4-5 sites distants, limiter les demandes ponctuelles	Vérification et ajustement préalable des équipements
Stimuler les interactions aux sites distants	Appropriation préalable, par les étudiants, des fonctionnalités (partage d'écran, présenter un power point...) Éteindre les micros des sites distants	Coordination entre le soutien à l'interne et à l'externe

Service de soutien
à la **formation** 

Remerciements

Université pour les Fonds d'innovation pédagogique

Faculté des lettres et sciences humaines

Étudiants des microprogrammes

Chargés de cours des microprogrammes

Conseillers pédagogiques du SSF

Équipe de visioconférence



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE