



Mois de la pédagogie universitaire

Favoriser la réussite d'étudiants de 2^{ème} cycle
en contexte multiculturel et international

Catherine Parissier
Bénédicte Geay

La Vie
fait partie
du programme

 UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

www.USherbrooke.ca



Favoriser la réussite d'étudiants de 2^{ème} cycle en contexte multiculturel et international

Bilan et apprentissages du cours

INT-099 Réussir en gestion en contexte international

Projet pilote implanté à l'automne 2011 à la Maîtrise en administration (M.Adm.), concentration « Gestion Internationale »

Catherine Parissier, Faculté d'administration
Bénédicte Geay, Passeport Réussite



Introduction

- ✓ **Projet initié en 2010 par C. Parissier et B. Geay et supporté par la Direction du programme, de la Faculté et de Passeport Réussite.**

- ✓ **2 objectifs principaux:**
 1. Faciliter la réussite et l'intégration des étudiants du programme M.Adm. GI (québécois et internationaux);
 2. Projet pilote pour la Faculté d'administration et pour Passeport Réussite.

- ✓ **Contexte particulier du programme M.Adm. GI:**

2 institutions partenaires, 2 sites et 2 systèmes éducatifs (QC/FR), 2 diplômes ... et une grande diversité culturelle (9 nationalités représentées en 2011/2012).



Plan de la présentation

1. Contexte et problématique de la création du cours
2. Objectifs principaux et spécifiques
3. Étapes clés du projet
4. Structure et contenu du cours
5. Bilan
6. Retombées
7. Conditions gagnantes à la création d'un cours *Réussir* dans un programme
8. Conclusion

Réponses à vos questions - Discussion



Contexte et problématique de la création du cours

- ✓ **Diversité au sein du programme** : une source de richesse mais, sans préparation, un risque pour la qualité de la formation et de l'apprentissage :
 - Dysfonctionnements majeurs dans les équipes de travail;
 - Installation progressive de « clans culturels »;
 - Émergence de tensions au sein de la cohorte;
 - Prévalence de stéréotypes et de préjugés.

- ✓ **Diagnostic en 2 points**:
 - Richesse de la diversité de la cohorte à valoriser dans le programme;
 - Actions à entreprendre pour offrir un COURS et des ACTIVITÉS visant à créer les conditions favorables à la réussite des étudiants dans le programme.



Objectif général

- ✓ Un cours dans la logique des cours *Réussir à l'UdeS* mais aussi dédié à adresser la **problématique spécifique** du programme.
- ✓ **OBJECTIF GÉNÉRAL (résumé)** :

Favoriser la **persévérance et la réussite** des étudiants de Maîtrise en gestion internationale :

- En créant des **conditions propices** à leur **adaptation et intégration** et à l'amélioration de leur **qualité de vie**
- Développer des **compétences** et des **aptitudes** reliées à la **collaboration** et au travail des étudiants au sein **d'équipes** présentant une **diversité culturelle**



Objectifs spécifiques

6 OBJECTIFS SPÉCIFIQUES (résumés) :

1. **Différences culturelles** : les appréhender, les conceptualiser, les comprendre et les intégrer pour mieux communiquer, collaborer et agir en contexte interculturel
2. **Systèmes éducatifs des institutions partenaires du programme** : connaître et expérimenter leurs spécificités afin de mieux comprendre leurs exigences et adapter ses comportements et ses méthodes d'apprentissage
3. **Culture institutionnelle de l'UdeS et de la Faculté d'administration** : sensibilisation, rôles et responsabilités des équipes académiques et administratives du programme pour piloter efficacement et harmonieusement son parcours d'études supérieures en contexte international
4. **Travail en équipes multiculturelles** : apprendre à collaborer de manière efficace et enrichissante
5. **Création de liens durables et solides** : faciliter la création de ces liens entre étudiants (actuels et anciens), avec la direction et les enseignants du programme pour créer et pérenniser des réseaux de collaboration et de support
6. **Compétences reliées au métier d'étudiant aux études supérieures** : les développer et les améliorer



Étapes clés du projet

- Déc. 2010** **1^{er} contact CP-PR** : Initiation du projet
- Janv. 2011** **Rencontre CP-PR** : comprendre la logique des cours *Réussir à l'UdeS* et l'expertise PR et bien intégrer la problématique du programme
- Avr.-Mai 2011** **Rencontres de travail**: construire l'articulation (binôme d'enseignantes avec support de B. Geay) puis le plan de cours
- Juin-Août 2011** **Création du cours** (annuaire), planification des séances, préparation des supports
Rencontre avec les enseignants du programme
Coordination avec PR (préparation de la rentrée)
Coordination avec les anciens



Étapes clés du projet

- Août-Déc. 2011** **Enseignement du cours**
Échanges avec PR
Préparation du bilan
- Déc. 2011**
-Mars 2012 **Évaluation du cours auprès des parties prenantes**
Synthèse, analyse des résultats et rapport
- Avr. 2012** **Présentation du bilan (Faculté - PR)**
Mois de la pédagogie
- Mai-Août 2012** **Bonification du cours pour la rentrée 2012**



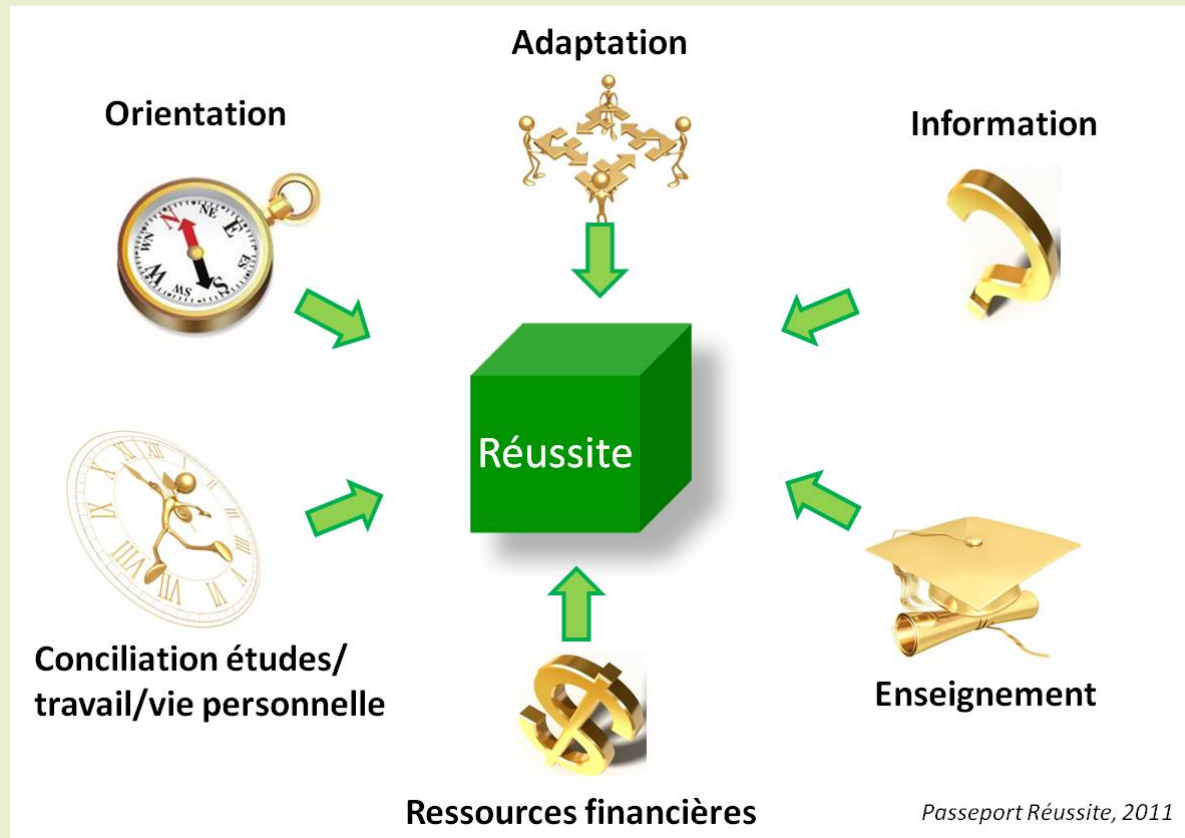
Structure et contenu du cours (pilote)

- ✓ **INT-099** : 2 crédits, 2 enseignantes (team teaching : principe des cours *Réussir*)
- ✓ **Cours obligatoire pour TOUS** les étudiants admis dans la concentration pour la session d'automne (québécois, canadiens, français et autres étudiants internationaux)
- ✓ **Cours « hors programme »** devant s'échelonner sur l'A2011 (avant le départ des étudiants pour la France en H2012)
- ✓ **Cours non facturé aux étudiants** (principe des cours *Réussir*)
- ✓ **Principe de « R/E »** avec attestation de réussite + mention au bulletin de l'étudiant



Structure et contenu du cours (pilote)

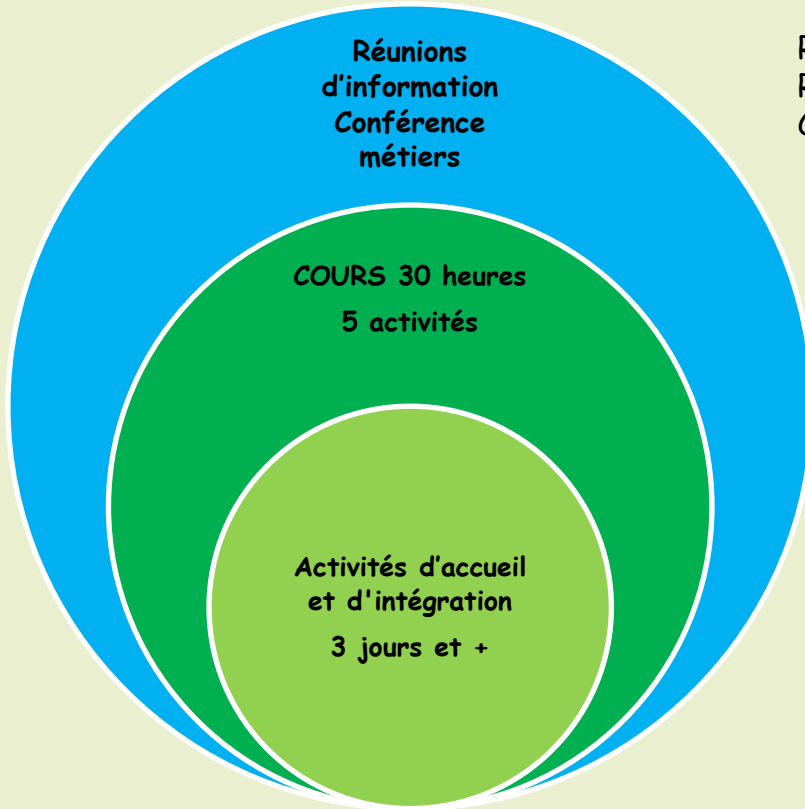
Les 6 facteurs de réussite : « toile de fond » des cours *Réussir à l'UdeS*



Structure et contenu du cours

Réunions d'information et conférence métiers

Réunion d'information sur la vie et la session en France
 Réunion d'information sur les essais-interventions
 Conférence sur les métiers en gestion internationale (anciens)



5 Activités = 30 heures

A (culture) 9 heures
 B (systèmes éducatifs): 3 heures
 C (culture institutionnelle): 3 heures
 D (équipes multiculturelles): 12 heures
 E (efficacité et développement personnel): 3 heures

Activités d'intégration et de cohésion de groupe

Accueil aéroport (anciens) et institutionnel
 Visite du campus et de la ville (anciens)
 Souper de bienvenue (anciens, enseignants)
 5 à 7 (étudiants et enseignants) de fin de session



Bilan

- ✓ Bilan réalisé selon le modèle de Kirkpatrick et Kirkpatrick (2006)

Les parties prenantes du bilan	a-Étudiant(e)s	b-Enseignant(e)s du programme	c-Enseignantes du cours INT-099	d-Passeport Réussite	e-Direction de la Faculté
Les niveaux d'analyse retenus					
1- Satisfaction des parties prenantes	X	X	X	X	X
2- Apprentissages réalisés	X	X	X	-	-
3- Transfert des apprentissages dans les pratiques	X	X	-	-	-
4- Retombées de l'activité INT-099	X	X	X	X	X

- ✓ Analyse quantitative et qualitative :

- a- Étudiant(e)s : questionnaire anonyme distribué en classe le 15 décembre 2011, discussion avec la classe (sur la base de questions ouvertes) après que le questionnaire ait été rempli.
- b- Enseignants du programme : questionnaire envoyé par courriel en janvier 2012 et renseigné, soit par courriel, soit à l'occasion d'une entrevue (face à face ou téléphonique).
- c- Enseignantes du cours INT-099 : questionnaire envoyé par courriel en janvier 2012.
- d- Passeport Réussite : questionnaire envoyé par courriel à B. Geay en janvier 2012 et renseigné par courriel et lors d'entretiens subséquents.
- e- Vice-doyenne à l'enseignement : questionnaire envoyé par courriel en janvier 2012.



Bilan

Chiffres et données clés

- ✓ Grand niveau de satisfaction pour l'ensemble des parties prenantes

Parties prenantes	Niveau de satisfaction moyen
Étudiant(e)s	3,41/4
Enseignant(e)s de la concentration	9,6/10
Enseignantes du cours INT-099	8/10
Vice-Doyenne à l'enseignement	Bon (Direction de programme)
Conseillère pédagogique Passeport Réussite	9,5/10



Bilan

Chiffres et données clés - ÉTUDIANT(E)S

- ✓ **Un cours fortement recommandé** : 3,55/4
- ✓ **3 objectifs considérés comme très bien rejoints** : Culture et équipes multiculturelles (objectifs 1 et 4) et Systèmes éducatifs (objectif 2) : respectivement 3,62/4 et 3,55/4
- ✓ **Activités complémentaires** aux 30 heures de cours (activités de prérentrée - accueil et visites, réunions d'information - France et essais, conférence sur les métiers) les plus appréciées : de 3,73 à 3,94/4
- ✓ **Apprentissages majeurs réalisés**: culture et différences culturelles; meilleure appréhension des systèmes éducatifs au Québec et en France
- ✓ **Retombées principales**: socialisation, création de liens et développement d'un esprit d'équipe, intégration facilitée



Bilan

Chiffres et données clés - ENSEIGNANT(E)S

Niveaux d'analyse	Bilan et commentaires/suggestions
Satisfaction	<p>3 attentes principales :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permettre l'ouverture des étudiants aux autres cultures 2. Faciliter l'intégration d'étudiants d'autres cultures 3. Former les étudiants au fonctionnement de la Faculté d'administration (méthodes d'enseignement, système de notation, rythme des cours et travaux, valeurs) <p>Niveau de satisfaction des enseignant(e)s par rapport à ces attentes : 9,6 sur 10.</p>
Apprentissages réalisés	<p>2 apprentissages principaux:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouverture culturelle, compréhension des valeurs des autres cultures 2. Compréhension du système éducatif en place à l'Université de Sherbrooke
Transfert des apprentissages et retombées	<p>6 retombées principales :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participation accrue des étudiants en classe (questions) 2. Moins de « chicanes » entre les différents groupes constitutifs de la classe 3. Meilleur climat de classe 4. Meilleure compréhension du système de notation 5. Respect des autres 6. Présence accrue aux cours



Bilan

Chiffres et données clés - Enseignantes INT-099

Niveaux d'analyse	Bilan et commentaires/suggestions
Satisfaction	Le niveau de satisfaction a été mesuré par rapport aux 6 objectifs spécifiques du cours. Niveau de satisfaction global : 8/10;
Apprentissages réalisés	Apprentissages principaux : <ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissances en lien avec le concept de culture 2. Apprentissage du travail en équipes multiculturelles (expérience réelle vécue et accompagnée/analysée par le travail fait dans INT-099) 3. Compréhension des spécificités et donc des différences des systèmes d'enseignement supérieur en France et au Québec 4. Intégration du fait que « Travailler en contexte international » doit s'accompagner d'une préparation et d'un effort personnel
Transfert des apprentissages	Transfert d'apprentissage principal : les étudiants considèrent de manière plus systématique la dimension culturelle dans leurs échanges avec les autres, dans leurs analyses et leurs prises de décision
Retombées	Retombées principales : <ol style="list-style-type: none"> 1. Relations interpersonnelles facilitées dans la classe (ouverture d'esprit, tolérance, curiosité) 2. Climat de classe propice au travail 3. Respect des enseignants 4. Présence aux cours 5. Sérieux des étudiants et travail de qualité 6. Esprit de cohorte et fierté de faire partie du programme M.Adm. GI 7. Communication facilitée entre les étudiants d'une part et avec la direction (concentration et programme) d'autre part



Bilan

Chiffres et données clés - Passeport Réussite

Niveaux d'analyse	Bilan et commentaires/suggestions
Satisfaction	<p>Bilan sur les 3 niveaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Développement de liens de collaboration avec la Faculté d'administration (permettant éventuellement le développement d'autres projets) 2. Acquisition d'une expérience transférable à d'autres contextes de programmes et/ou de facultés (mise en place d'une innovation pédagogique; appui aux programmes et aux facultés; collaboration; outils) 3. Expérience réussie qui pourra permettre d'encourager et de supporter d'autres initiatives dans d'autres contextes de programmes ou de facultés.
Retombées	<p>3 retombées positives principales :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retombées positives constatées au niveau des étudiants du programme (évaluations) 2. Meilleure intégration des étudiants d'origine internationale 3. Projet pilote réussi et exemplaire à suivre pour d'autres programmes ayant des caractéristiques ou problématiques similaires (expérience transférable).



Retombées globales du cours

PROGRAMME

- ✓ **Relations interpersonnelles dans la classe** (ouverture, tolérance, curiosité, respect, intégration)
- ✓ **Relations avec les enseignant(e)s** (respect, communication)
- ✓ **Réussite dans le programme facilitée** (climat de travail, présence, participation, sérieux, qualité du travail fourni, comportement en classe et pendant les examens)
- ✓ **Esprit de cohorte et d'appartenance au programme**
- ✓ **Intégration de la dimension culturelle** (échanges, analyses et prises de décision)

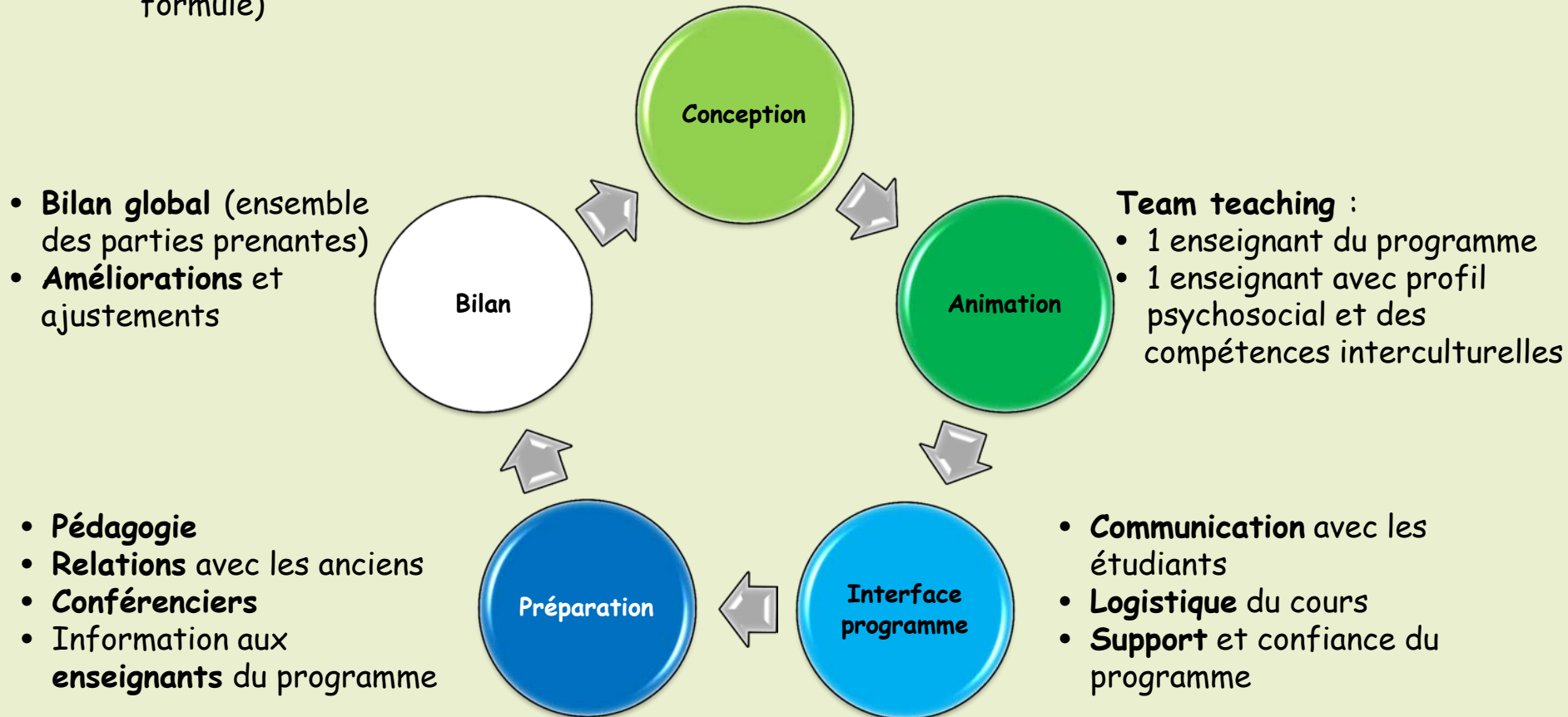
COURS RÉUSSIR

- ✓ **Projet exemplaire : transférabilité** à des programmes ayant des caractéristiques ou problématiques semblables (diversité culturelle)
- ✓ **Approche pour personnaliser des cours Réussir** sur des problématiques spécifiques de programme (1^{er} et 2^e cycle)

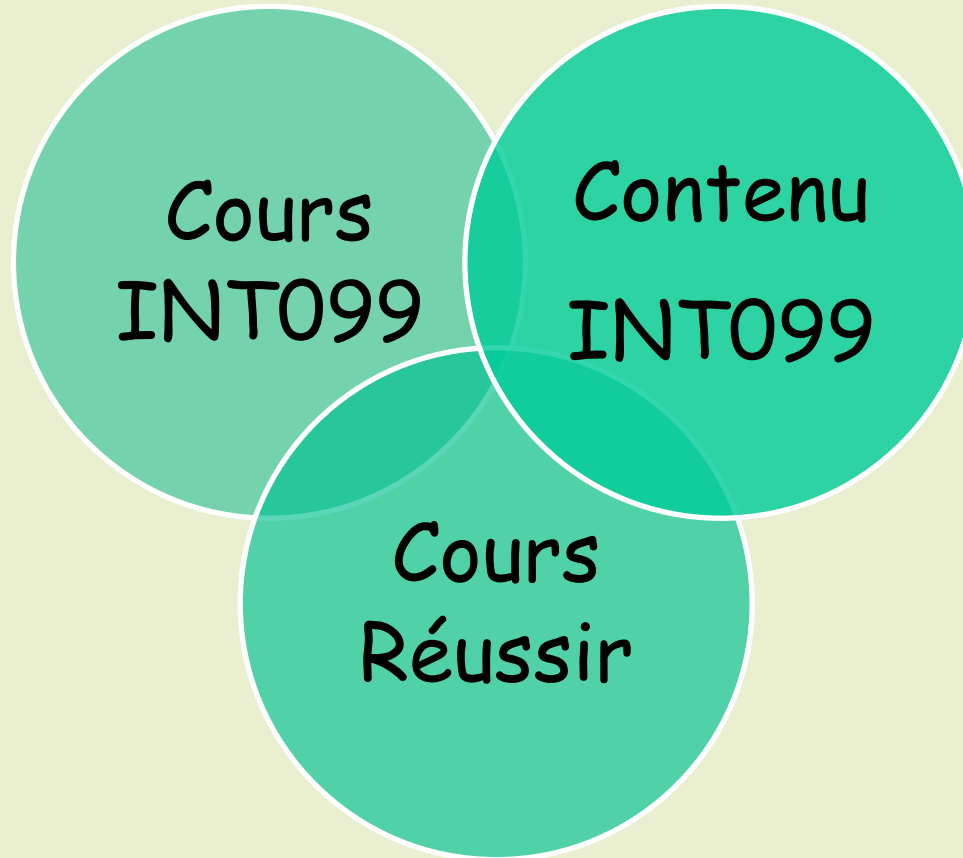


Conditions gagnantes

- Identification de la **problématique**
- **Collaboration** et co-construction avec Passeport Réussite (6 facteurs de réussite, formule)



Conclusion - Recommandations



Conclusion - Recommandations

- ✓ **Reconduction du cours INT099 sous une forme similaire en 2012/2013** (30 heures, non-facturé, binôme, obligatoire)
- ✓ **Révision de la structure et du contenu du cours :**
 - ✓ Réduire le volume horaire des activités consacrées aux équipes multiculturelles (12 à 6 heures)
 - ✓ Revoir le contenu de l'activité consacrée aux systèmes éducatifs (mieux expliquer les systèmes d'évaluation)
 - ✓ Renforcer l'activité consacrée à la gestion du temps et des projets multiples (de 3 à 6 heures)
 - ✓ Intégrer la conférence sur les métiers en gestion internationale au cours (3 heures) pour mieux préparer les étudiants à leur future vie professionnelle
- ✓ **Maintien des activités complémentaires** très riches et appréciées
- ✓ **Maintien ou révision de certaines formules pédagogiques** (++ : prérentrée, conférences, rencontres informelles, visites ; -- plus d'interactivité et mises en situation sur la culture et les équipes multiculturelles)



Conclusion - Recommandations

Déploiement des cours *Réussir* à l'UdeS

2 niveaux de recommandations:

1. Pertinence de la formule des cours *Réussir* au 1^{er} comme au 2^e cycle (besoin, implication, personnalisation)
2. Pertinence des cours *Réussir* pour des programmes présentant une grande diversité culturelle





La Vie
fait partie
du programme

Merci pour votre attention
Questions ? Commentaires ?

 UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

www.USherbrooke.ca



Références

Bilan du cours INT-099 *Réussir en gestion en contexte International*

Rapport rédigé par Catherine Parissier et Bénédicte Geay
Mars 2012

