

La valorisation de l'intervention du CP: soyons proactifs!



Atelier à l'intention des CP
Université de Sherbrooke
11 avril 2012

Lamiel Brasseur
Direction de l'apprentissage et de l'innovation pédagogique
HEC Montréal

HEC MONTRÉAL

Petite histoire du conseil pédagogique à HEC Montréal

1997-2003

ÉQUIPE VIRTUOSE

Soutien au Programme Virtuose



Aucun conseiller
Équipe d'étudiants

2003-2010

TECHNOPÉDAGOGIE

Intégration des TIC



De 1 à 4 conseillères
technopédagogiques

2010 - ...

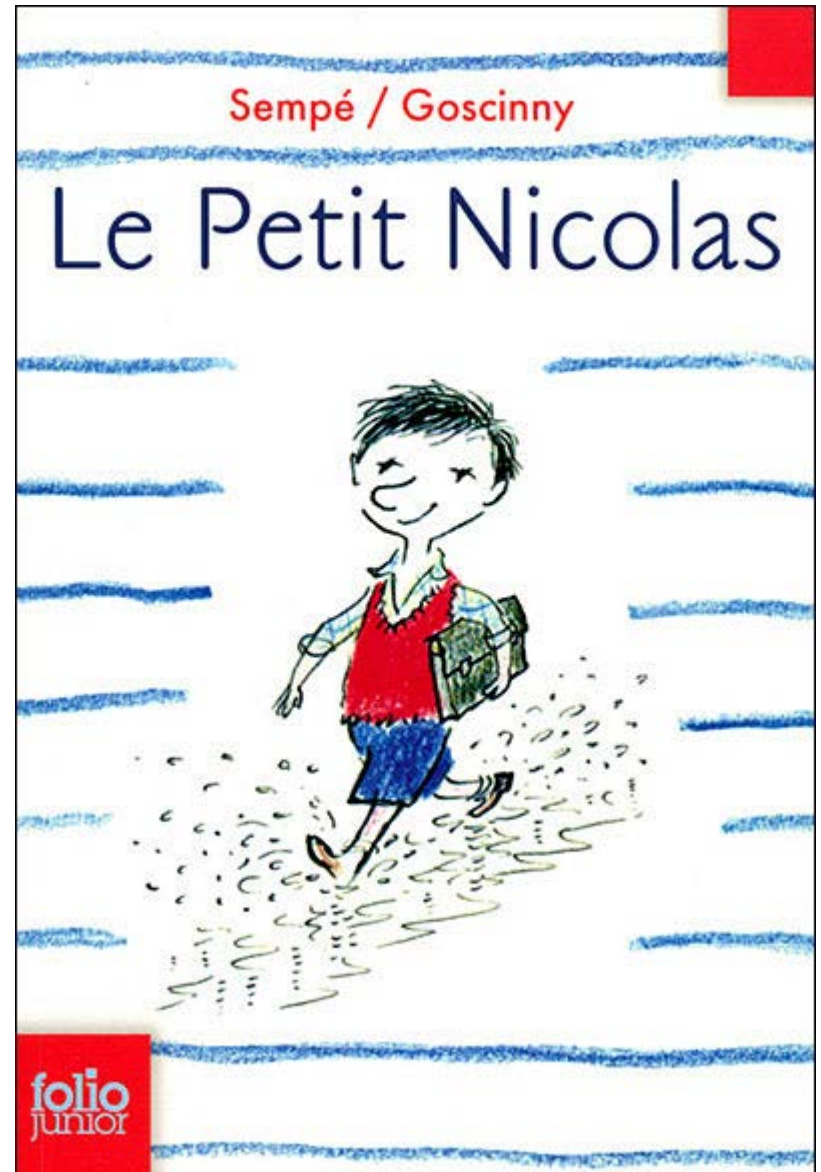
DIRECTION DE L'APPRENTISSAGE ET DE L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE

Pédagogie et technopédagogie, soutien à
l'innovation



5 conseillers
pédagogiques

Quand des conseillers
pédagogiques dérapent
le midi...



Source: Éditions folio junior

Entretien avec M. « Rufus »



Sempé et Goscinny, Le Petit Nicolas

Entretien avec M. « Rufus »



Sempé et Goscinny, Le Petit Nicolas

Discussion sur
le projet

Offre de
soutien

Visionnement

Commentaires...
imposés!

« Déclic »

Consultation
improvisée



Que s'est-il passé avec M. Rufus?



Sempé et Goscinny, Le Petit Nicolas



Attitude proactive





Un CP proactif

Mise en
évidence de
l'expertise

Offre de
soutien

Utilisation de
doigté

Ingérence
légère

EXPERT



Un CP proactif

EXPERT



Offre de
soutien

Utilisation de
doigté

Ingérence
légère

VENDEUR



Un CP proactif

EXPERT



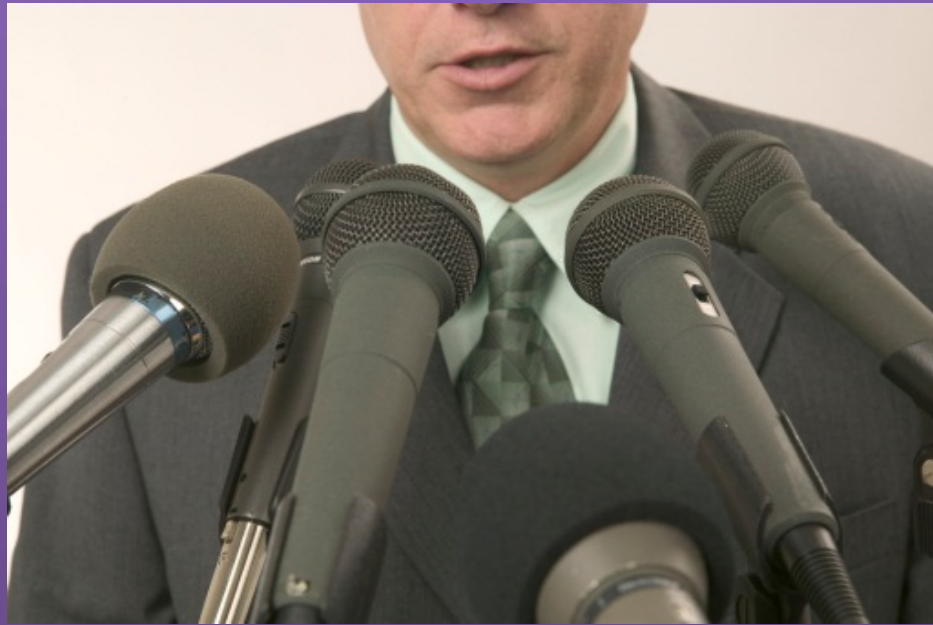
VENDEUR



Utilisation de
doigté

Ingérence
légère

POLITICIEN



Un CP proactif

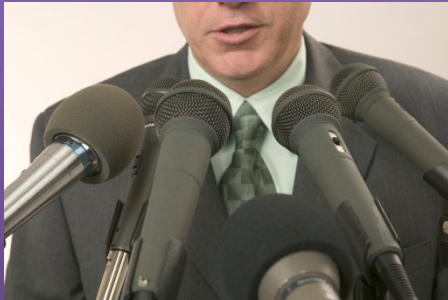
EXPERT



VENDEUR



POLITICIEN



Ingérence
légère

BELLE-MÈRE



Photo: Teresia

Photo: Teresia, Flickr

Un CP proactif

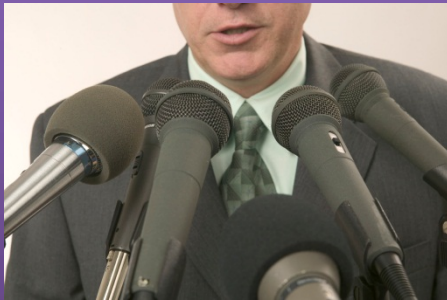
EXPERT



VENDEUR



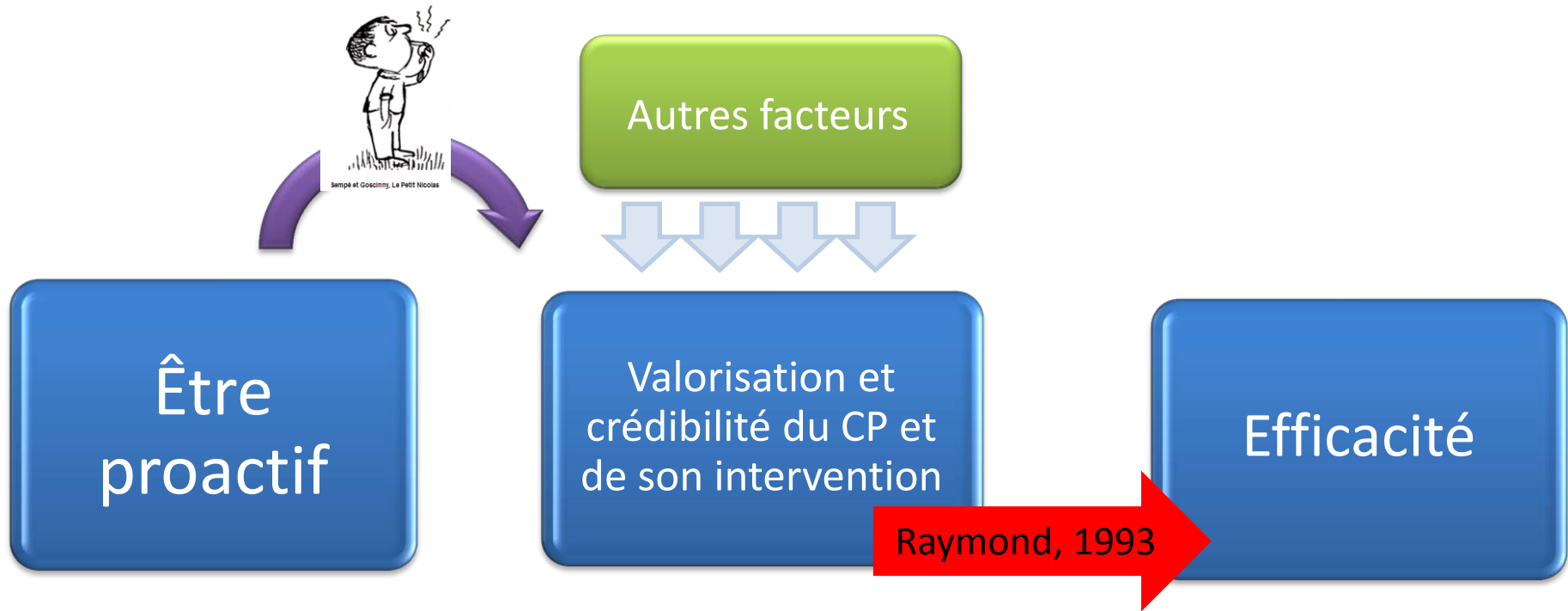
POLITICIEN



BELLE-MÈRE



Être proactif: pourquoi?



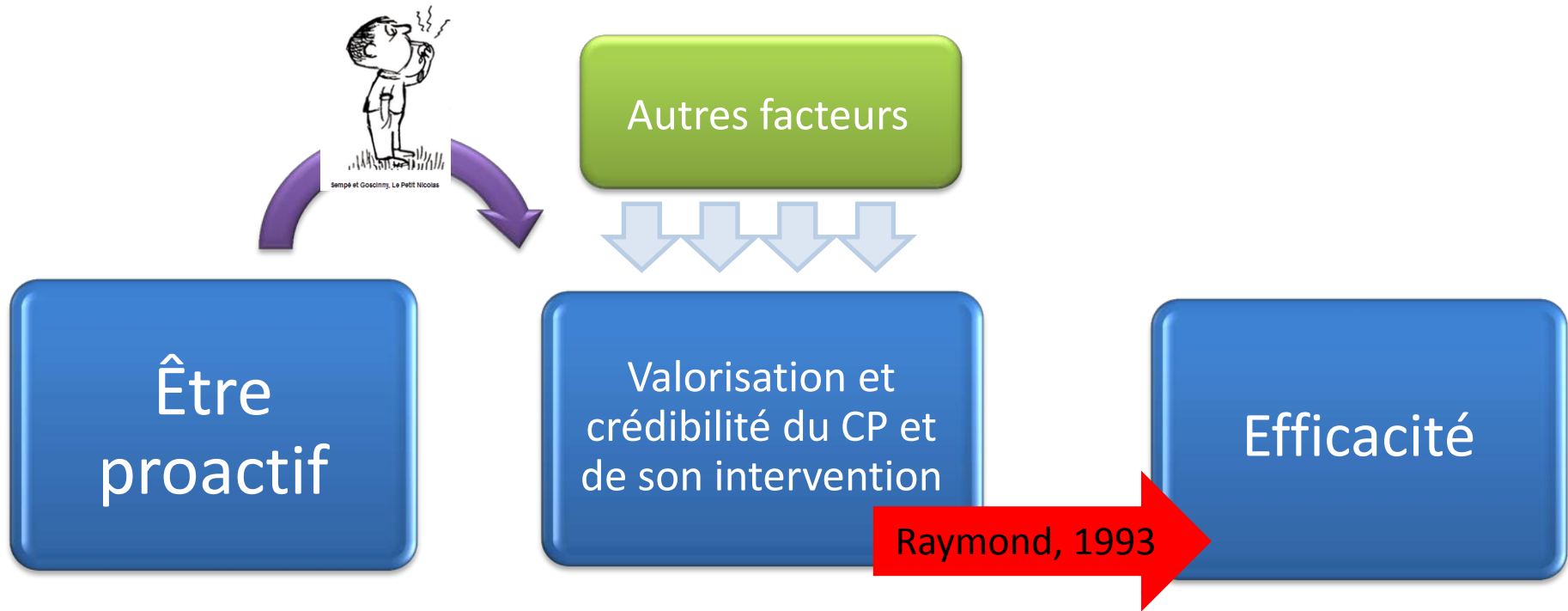
M. Rufus: changements observés



Sempe et Goscinny, Le Petit Nicolas

- A tenu compte de mes commentaires et suggestions dans ses capsules suivantes
- Passages à mon bureau pour discuter informellement de son projet
- Ses collègues proches m'ont contactée pour avoir du soutien dans un projet
- A mentionné le support que je lui ai apporté dans une présentation

Être proactif: pourquoi?



Valorisation et crédibilité: autres facteurs



Le CP et son organisation

Statut
professionnel au
sein de
l'organisation
(Laurijssen – 2009)

Légitimité
accordée par la
haute direction

Ancienneté,
connaissance de
l'organisation

« Zone Franche »
(Pratte, 2001)

Valorisation et crédibilité: autres facteurs



Le CP et son organisation



Ouverture, empathie, habiletés relationnelles (Francoeur, 1994)



Être soi-même un bon pédagogue dans nos formations (St-Pierre, 2005)



Clarifier notre rôle lors d'un projet (gérer les attentes/contrat moral) Chaliès et al. 2010



Connaissance du contexte pédagogique, « de la matière », (Laurijssen et al, 2009)

Valorisation et crédibilité: autres facteurs



Connaissances, compétences perçues

MAIS...



Capacité à rester concret et à ne pas utiliser de « jargon » pédagogique
(Draelants, 2007)



La crédibilité dans le milieu académique repose sur les savoirs théoriques!
(Taylor, 2005)

La valorisation de l'intervention du CP: les principaux défis



- Travail de façon parfois isolée
- « Travailler dans un contexte permanent de résistance au changement de la part de ceux-là même qui demandent du soutien » (St-Pierre, 2005)
- etc...

Identité professionnelle mal définie et souvent mal comprise

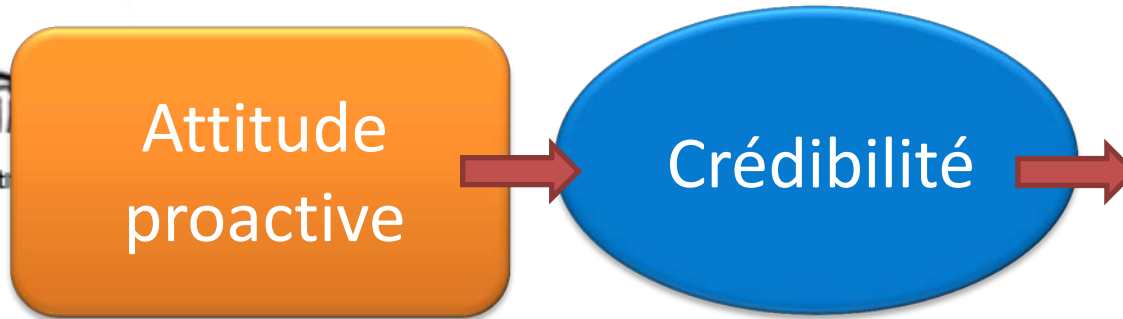
Confiance et crédibilité difficiles à gagner et vite perdues



Sempé et Goscinny, Le Petit

En conclusion....

Un CP efficace



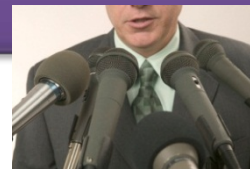
Offre de soutien



Mise en évidence de l'expertise



Utilisation de doigté



Ingérence légère



Photo: teresia, Flickr







Sempé et Goscinny, Le Petit Nicolas

Merci!

lamiel.brasseur@hec.ca

daip@hec.ca

www.daip@hec.ca

Bibliographie

- Raymond, D. (1993). *La contribution des conseillers pédagogiques répondants locaux au développement des ressources humaines des collèges*. Article présenté au Séminaire de réflexion sur la problématique générale actuelle du perfectionnement dans les collèges et sur les défis et les enjeux du développement des ressources humaines, Saint-Hilaire. Citée dans:
- St-Pierre, L. et Performa (2005). *Les conseillères et conseillers pédagogiques au collégial: la fonction de CP, son origine et son évolution*. Éditions de l'université de Sherbrooke.
- Pratte, M. (2001). *La consultation pédagogique : une avenue de développement professionnel pour les personnel enseignant* (Rapport de recherche). Québec: Collège François-Xavier-Garneau.
- Draelants, H. (2007), Entre le pair et l'expert, trouver la distance qui convient. Une question de légitimation pédagogique?, Recherches sociologiques et anthropologiques, rsa.revues.org
- Pratte, M et Houle, H 2007, La fonction de conseiller pédagogique au collégial-Rapport de recherche, PERFORMA
- Chalies, S et al 2010: http://andre.tricot.pagesperso-orange.fr/Chenerie_AIPU2010.pdf
- Rege Colet, N, 2006 *Représentations et modèles pédagogiques des conseillers pédagogiques en milieu universitaire*, dans Rege Colet, N et Romainville, M *La pratique enseignante en mutation à l'université*, De Boeck, 2006
- Francoeur, P. (1994). Les conseillers pédagogiques : Une espèce en voie d'extinction? *Vie pédagogique* (91), 30-32.