



DÉVELOPPEMENT D'UNE ÉTUDE DE CAS ÉVOLUTIVE EN GESTION DE PROJETS TI

Manon G. Guillemette, Ph.D.

Professeure adjointe

**Département des Systèmes d'information et
méthodes quantitatives de gestion**

LA GESTION DE PROJET EN TI

- Habiletés de plus en plus recherchées
- Domaine de connaissance appliquée
- La gestion de projet c'est :
 - Un processus
 - Un corpus de connaissances (PMBOK)



LA PÉDAGOGIE

- Gestion de projets en TI – GIS 345 (1er cycle)
- Objectifs pédagogiques
 - Comprendre l'importance de la gestion de projet TI;
 - Connaître les principales notions du domaine de la gestion de projet TI;
 - Utiliser un logiciel en gestion de projet TI;
 - Développer des habiletés à gérer des projets par la mise en application des techniques de base de gestion de projet à travers un travail d'envergure.



LA PROBLÉMATIQUE PÉDAGOGIQUE

- Enseignement d'une notion appliquée
- Les objectifs
 - Appliquer les notions de gestion de projet à travers un cycle complet de gestion de projets TI
 - Apprendre à gérer les conséquences des décisions
- L'outil retenu
 - L'étude de cas évolutive
- Outils existants
 - Rédigées en langue anglaise
 - Peu complexes
 - ou circonscrits dans le temps



LE BESOIN

- Outil pédagogique permettant de :
 - Comprendre le processus d'évolution d'un projet TI à travers le temps;
 - Prendre les décisions et poser les actions nécessaires à la complétion du projet TI.
 - Comprendre l'impact des décisions prises au début du projet sur les étapes subséquentes.
 - Apprendre à réagir aux événements imprévus qui caractérisent ce type de projet.



LE PROJET

- Cas réel d'implantation d'un nouveau SI
 - Système de gestion de la relation client
 - Entreprise du secteur de l'assurance
- Étude de cas évolutive
 - Dix phases
 - Évolution du projet à travers le temps
 - Aspects positifs et négatifs
- Rédigée en français



LA PRÉPARATION DU CAS

- Négociation avec une entreprise
 - Contacts préliminaires avec le gestionnaire TI
 - Approbation de notre projet par le comité de direction
- Entrevues
 - 6 entrevues avec des joueurs clés
 - 2 heures chacune
- Documentation secondaire
 - Rapports d'étapes
 - Autres documents liés à la gestion du projet
- Chronologie
 - Transcription partielle
 - Chronologie des événements, causes et conséquences



LA PRÉPARATION DU CAS

Parties	Le livrable	Corpus de connaissance
Rencontre avec l'entreprise	Analyse de positionnement stratégique	Gestion de projet et contexte d'entreprise
Le choix	Sélection des projets	Sélection projets, business case et communication du business case
Le CRM de Microsoft
Au début...		
Communiquez, communiquez, communiquez!		
Savez-vous planifier?		
L'arrivée d'un troisième joueur		
Un partenariat en eaux troubles		
Succès ou échec? Là est la question!		
Épilogue	Rapport des leçons apprises	Réflexion sur l'apprentissage de la gestion de projet TI

LE CAS

- Court
 - 3-4 pages pour chaque partie
- Narration
 - Construire sur les parties précédentes
 - Incomplète
- Dialogues
 - Rend le cas plus actif et dynamique
 - Fait ressortir les difficultés de communication
- Humour



LE DÉROULEMENT

- Une partie remise chaque semaine – 10 semaines
- Travail en équipe
- Évaluations sommatives et formatives (40%)
 - Évaluation hebdomadaire par la professeure
 - Présentations orales des étudiants en classe
 - Discussion en classe suite aux présentations orales



RÉSULTATS

- Meilleure compréhension des éléments fondamentaux de la gestion de projet TI
- Capacité à appliquer les connaissances théoriques dans une situation concrète
- Meilleure conception de la complexité de la gestion de projet TI en contexte pratique



RÉSULTATS INATTENDUS

- Amélioration très significative des habiletés de communication écrite
- Développement des aspects interpersonnels
- Charge de travail
- Transfert des connaissances à long terme



LA SUITE

- Amélioration de l'étude de cas évolutive
- Négociation avec l'entreprise pour obtenir un droit de publication
- Transfert d'expertise à d'autres professeurs intéressés à réaliser des expériences pédagogiques similaires



CONCLUSION

- Innovation pédagogique réussie!
 - Stimulant
 - Atteinte des objectifs pédagogiques
 - Résultats inattendus marquants
 - Expertise transférable
- Fond d'appui à la pédagogie universitaire
 - Appui essentiel au projet

